

ALGEMENE VOORWAARDEN – Devoted Security & Safety B.V.

Artikel 1 – Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Devoted Security & Safety B.V.: gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99707284.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Devoted Security & Safety B.V. een overeenkomst aangaat.
- 1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Devoted Security & Safety B.V. en Opdrachtgever over het leveren van diensten en/of producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten van Devoted Security & Safety B.V.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Kennelijke fouten of vergissingen binden Devoted Security & Safety B.V. niet.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra Devoted Security & Safety B.V. de opdracht schriftelijk of per e-mail bevestigt, of met de uitvoering is begonnen.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Devoted Security & Safety B.V. voert de overeenkomst naar beste kunnen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
- 5.2 Devoted Security & Safety B.V. heeft een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 – Inschakeling van derden

- 6.1 Devoted Security & Safety B.V. is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

Artikel 7 – Verplichtingen van Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie en medewerking die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.2 Opdrachtgever zorgt voor veilige en toegankelijke omstandigheden op de locatie waar de werkzaamheden worden verricht.

Artikel 8 – Prijzen en tarieven

- 8.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief btw en overige heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.
- 8.2 Eventuele bijkomende kosten mogen afzonderlijk in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9 – Meerwerk

- 9.1 Werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen, worden beschouwd als meerwerk.
- 9.2 Meerwerk wordt op basis van de gebruikelijke tarieven van Devoted Security & Safety B.V. in rekening gebracht.

Artikel 10 – Facturering en betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.2 Opdrachtgever is niet bevoegd betaling op te schorten of te verrekenen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 11 – Verzuim en incassokosten

- 11.1 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 11.2 Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 12 – Wijziging van de overeenkomst

- 12.1 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat wijziging of aanvulling nodig is, zullen partijen daarover in overleg treden.
- 12.2 Wijzigingen kunnen invloed hebben op prijs en uitvoeringstermijn.

ALGEMENE VOORWAARDEN – Devoted Security & Safety B.V.

Artikel 13 – Planning en uitvoeringstijden

13.1 Afgesproken termijnen en tijden gelden als indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

13.2 Vertraging geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 14 – Opzegging

14.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.

14.2 Bij tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever heeft Devoted Security & Safety B.V. recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 15 – Annulering

15.1 Indien Opdrachtgever een geplande inzet annuleert, is Devoted Security & Safety B.V. gerechtigd de daarvoor gemaakte kosten en gereserveerde inzet in rekening te brengen.

Artikel 16 – Ontbinding en opschorting

16.1 Devoted Security & Safety B.V. is gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

16.2 In dat geval zijn alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

17.1 Devoted Security & Safety B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld.

17.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

17.3 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 18 – Overmacht

18.1 Devoted Security & Safety B.V. is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.

18.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van Devoted Security & Safety B.V. waardoor nakoming niet of niet tijdig kan worden verlangd.

Artikel 19 – Geheimhouding en privacy

19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.

19.2 Indien Devoted Security & Safety B.V. persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

Artikel 20 – Klachten, toepasselijk recht en slotbepalingen

20.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of over een factuur dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

20.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

20.3 Op alle rechtsverhoudingen tussen Devoted Security & Safety B.V. en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.4 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

20.5 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.